

Tema

# *Nethandel*

*på PC og iPad*



**Regler og vejledninger om nethandel**

**1. E-mærket (kilde: emaerket.dk)**

## Gode råd om sikker e-handel

Udvalget af webshops bliver hver dag større og større, og at gennemskue hvor man får de bedste vilkår kan være vanskeligt. e-mærket har derfor samlet fem anbefalinger, der gør det nemmere for dig at handle sikkert på nettet.

---

### 1 - Se efter e-mærket

Når du handler på en e-mærket webshop, er du sikker på, at webshop lever op til gældende dansk lov og løbende kontrolleres af e-mærkets jurister, som også hjælper dig, hvis du oplever problemer med dit køb.

### 2 - Betal altid med kort

Betaler du med betalings- eller kreditkort, så er du beskyttet af [Indsigelsesordningen](#), hvis varen aldrig dukker op, eller hvis sælger hæver for meget på din konto.

### 3 - Undersøg sælger

Det kan altid betale sig at lave en hurtig googlesøgning på den webshop du overvejer at handle på. Kig også efter oplysninger om indehaveren, adressen på webshoppen, mailadresse osv.

### 4 - Læs salgs- og leveringsbetingelser

Du bør altid vide, hvad du siger ja til, når du godkender en handel online. Derfor er det en god ide at løbe salgs- og leveringsbetingelserne igennem, inden du trykker køb.

### 5 - Gem altid kvitteringen

Kvitteringen er dit bevis for, at du har foretaget et køb. Tjek altid om beløbet på kvitteringen stemmer overens med det, der er hævet fra din konto.

[Vidste du, at du ikke er beskyttet af indsigelsesordningen og ikke kan få dine penge tilbage, hvis du overfører beløb direkte til en forhandlers konto?](#)

## Sådan bruger du indsigelsesordningen

Hvis du har handlet på nettet og betalt med kort, har du mulighed for at benytte dig af indsigelsesordningen. Herunder kan du læse hvornår indsigelsesordningen kan benyttes, og om hvordan du laver en indsigelse.

### Hvornår kan du gøre indsigelse?

# Ældresagens datastue "Aktivitetscentret" Bavnehøj Nørre Snede

## Tema: Nethandel

---

Dine muligheder i forhold til at gøre indsigelse afhænger blandt andet af, hvilket betalings- eller kreditkort du benytter, da der er forskelle fra kortprodukt til kortprodukt. Som udgangspunkt kan du dog altid gøre indsigelse, hvis der er trukket et beløb fra din konto, og du kan godtgøre:

- At du ikke har modtaget varen
- At du har fortrudt købet, inden du har modtaget varen
- At der er trukket et højere beløb, end du havde godkendt ved bestillingen

### Hvad hvis du allerede har modtaget varen?

Selvom man som udgangspunkt ikke kan gøre brug af indsigelsesordningen, hvis først man har modtaget en vare, er der dog undtagelser. Levering af en forkert vare kan i nogle situationer anses som en *ikke-levering*. Det kunne f.eks. være, hvis produktet, du modtager, er en kopi/forfalskning af det, du egentlig havde bestilt. Hvorvidt du har mulighed for at gøre indsigelse, efter at have modtaget en vare, vil altid bero på en konkret vurdering hos den enkelt kortudbyder.

### Sådan gør du indsigelse

- Henvend dig til udstederen af dit betalings- eller kreditkort, hvilket oftest er dit pengeinstitut. Inden du kontakter dit pengeinstitut, skal du altid selv søge at løse problemet med den netbutik, du har handlet med
- Pengeinstituttet skal herefter hjælpe dig med at udfylde en indsigelsesblanket og, såfremt forholdet falder ind under indsigelsesordningen, uden yderligere stillingtagen til indsigelsen tilbageføre beløbet til dig

### Sådan spotter du en fupbutik

#### 1 – Sprogfejl og skæve priser

En typisk fupbutik er lavet af udenlandske it-svindlere – som oftest fra Kina. Derfor er sprog og priser "oversat til dansk" ved hjælp af maskiner. Det betyder, at fupbutikkerne er præget af dårligt dansk og åbenlyse grammatiske fejl. Valutaomregningsmaskiner runder hverken op eller ned, så velkendte danske priser som 299 kroner eller 749 kroner er en sjældenhed på fupbutikkerne. I stedet er priserne skæve som f.eks. 243,67 kroner.

#### 2 – Alt for billige mærkevarer

Fupbutikker sælger som oftest verdenskendte mærkevarer som Burberry, Mulberry, Nike og Marc Jacobs til priser langt under, hvad man normalt betaler for den ægte vare.

#### 3 – Mangelfulde eller falske virksomhedsoplysninger

Kan du ikke finde et CVR-nummer eller andre lovpligtige kontaktoplysninger som f.eks. den erhvervsdrivendes adresse, kan det være tegn på fup, og du bør ikke handle der. Vær dog opmærksom på, at selv CVR-numre og lignende bliver misbrugt af fupbutikkernes bagmænd. Vil du derfor være på den helt sikre side, kan du kontrollere CVR-nummeret på cvr.dk.

# Ældresagens datastue "Aktivitetscentret" Bavnehøj Nørre Snede

## Tema: Nethandel

### 4 – Mistænkelige betalingsmuligheder

Fupbutikker reklamerer ofte med et væld af kendte betalingsmuligheder, men når du kommer ind på betalingssiden, er mulighederne ofte mere begrænsede. Benyt derfor kun betalingsmuligheder, som du kender, og betal ALTID med kort, så du har mulighed for at benytte dig af indsigelsesordningen.

### 5 – Hold øje med webadressen

Hold skarpt øje med webadressen, når du fra eksempelvis Google klikker dig ind på en bestemt netbutik. It-svindlerne kan nemlig hacke seriøse netbutikker, så du omdirigeres og i stedet havner i en fupbutik. Webadressen vil dog i de fleste tilfælde afsløre, om du er endt det rigtige sted.

Inde på hjemmesiden: emaerket.dk kan du finde et link der hedder Find E-mærkede Webshops Når du klikker der får du denne side og kan nu klikke videre



Ældresagens hjemmeside > Klik på IT > Sådan handler du på nettet

